

2022年版

不動産業のシステム開発、6割以上が「失敗経験」あり
約8割のシステム担当者が「システム開発の外注」を希望

不動産業界のシステム開発の失敗に関する実態調査
株式会社サービシंक

調査概要

調査実施者

株式会社サービシंक

調査概要

不動産業界のシステム開発の失敗に関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画によるインターネット調査

調査期間

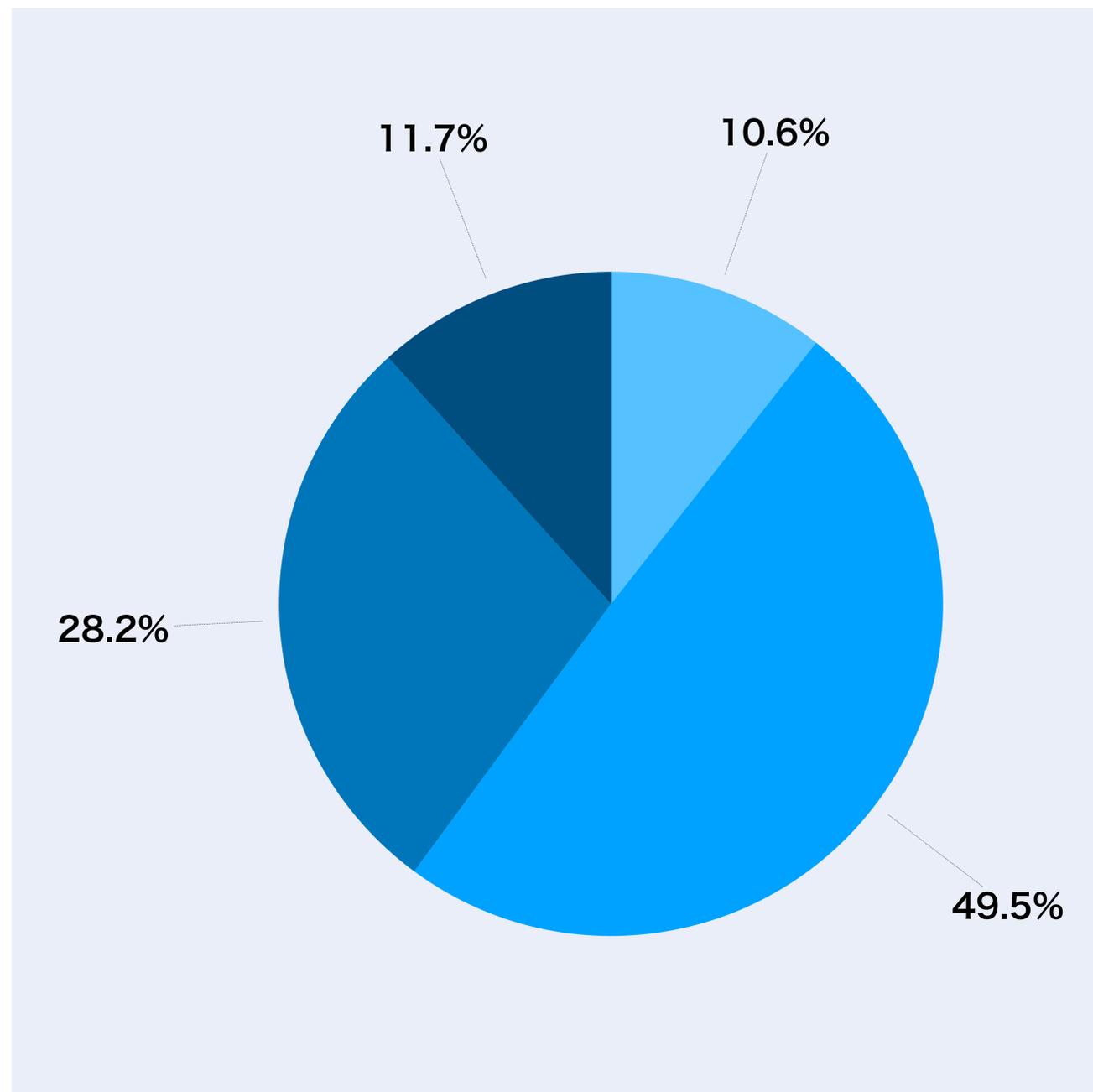
2022年9月26日～同年9月28日

有効回答

不動産業界に勤めるシステム開発担当者106名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

Q1 あなたはお勤め先で、システム開発に失敗した経験はありますか。

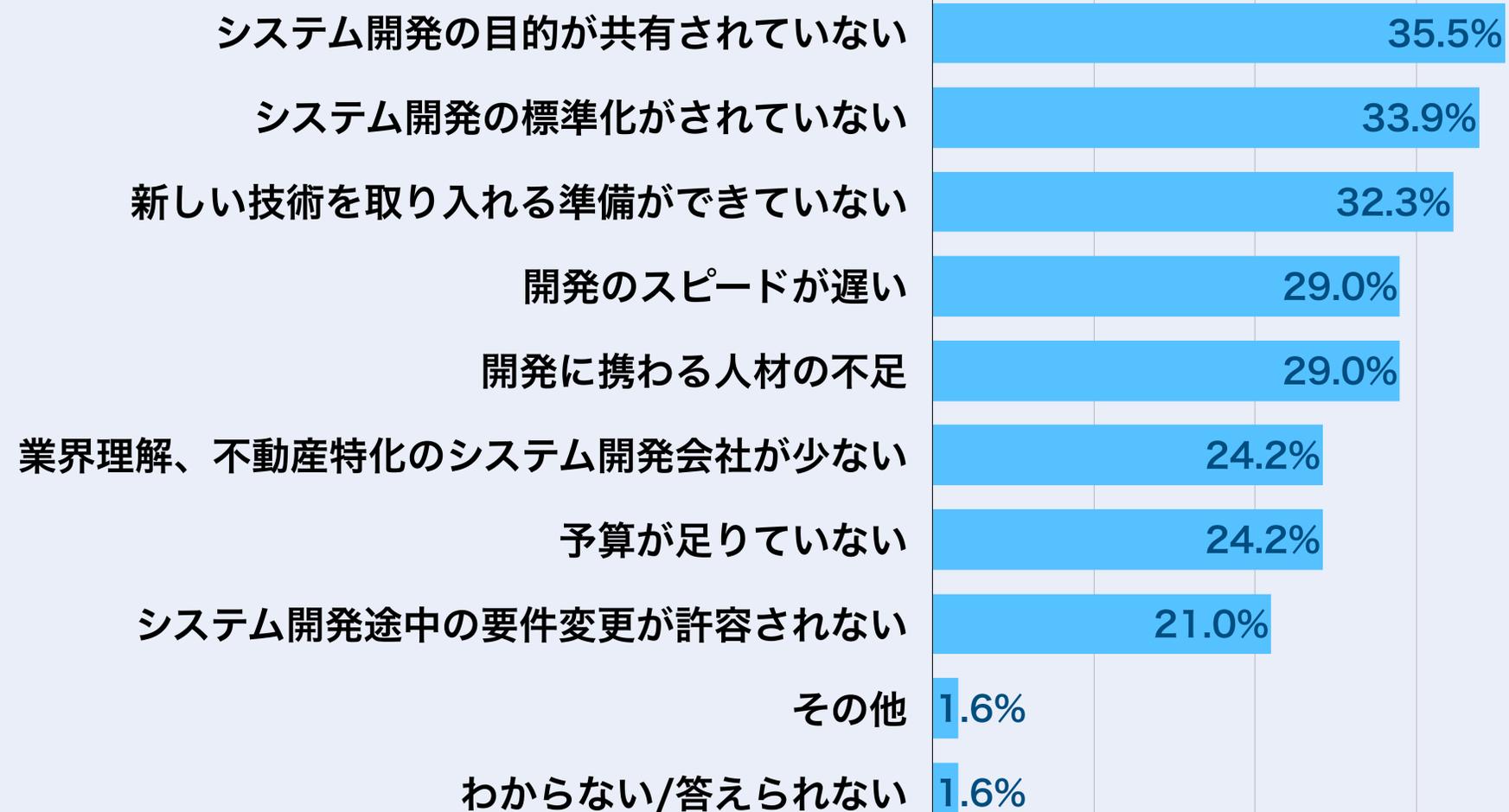


- 10.6% 非常にある
- 49.5% 数回程度ある
- 28.2% 全くない
- 11.7% わからない/答えられない

不動産業界の開発者の6割以上が、「システム開発の失敗経験がある」と回答しました。

Q2

Q1で「非常にある」「数回程度ある」と回答した方にお聞きします。システム開発の課題を具体的に教えてください。（複数回答）



課題として「システム開発の目的が共有されていない」が3割以上で最多となりました。

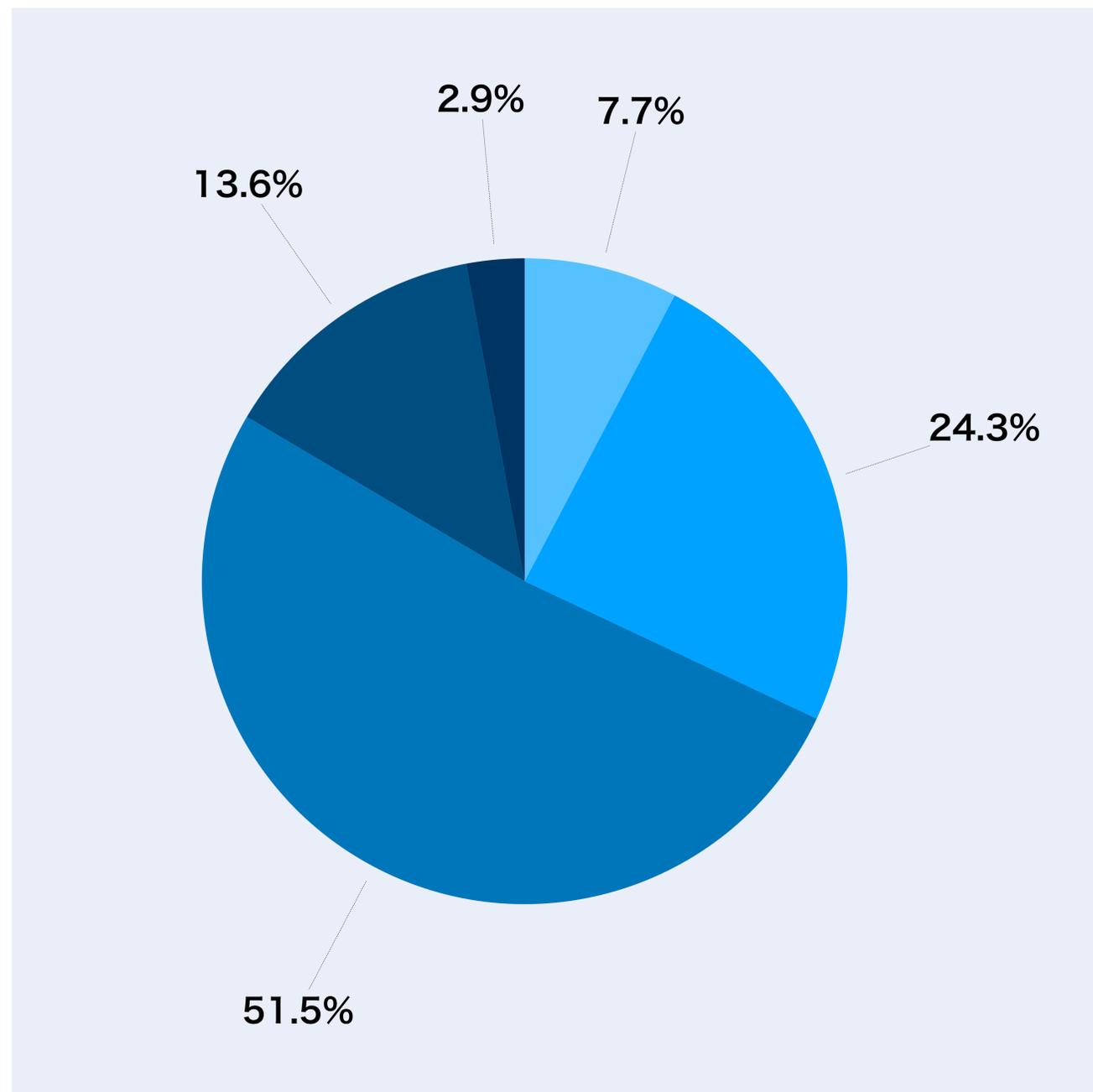
Q3 Q2で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。Q2で回答した以外に、システム開発の課題があれば、自由に教えてください。（自由回答）

＜自由回答・一部抜粋＞

- ・ 43歳：人材が追いついておらず、条件を満たす開発が出来ていない。
- ・ 48歳：システムの作り手と使い手の方向性が共有できていない。
- ・ 57歳：要件定義が多すぎて、開発後もメンテナンスに時間がかかり、結局運用できなかった。
- ・ 53歳：セキュリティに厳しすぎる。
- ・ 54歳：上層部に理解している人がいない。
- ・ 31歳：技術や知識が足りない。
- ・ 46歳：システムの運用管理、保守管理ができる人材がいないために、外注依頼することになり費用がかさむ原因になっている。

他にも「人材が追いついておらず、条件を満たす開発が出来ていない」や「システムの作り手と使い手の方向性が共有できていない」などの課題も挙がりました。

Q4 あなたのお勤め先では、システムの見直し・改善の仕組みはできていると思いますか。

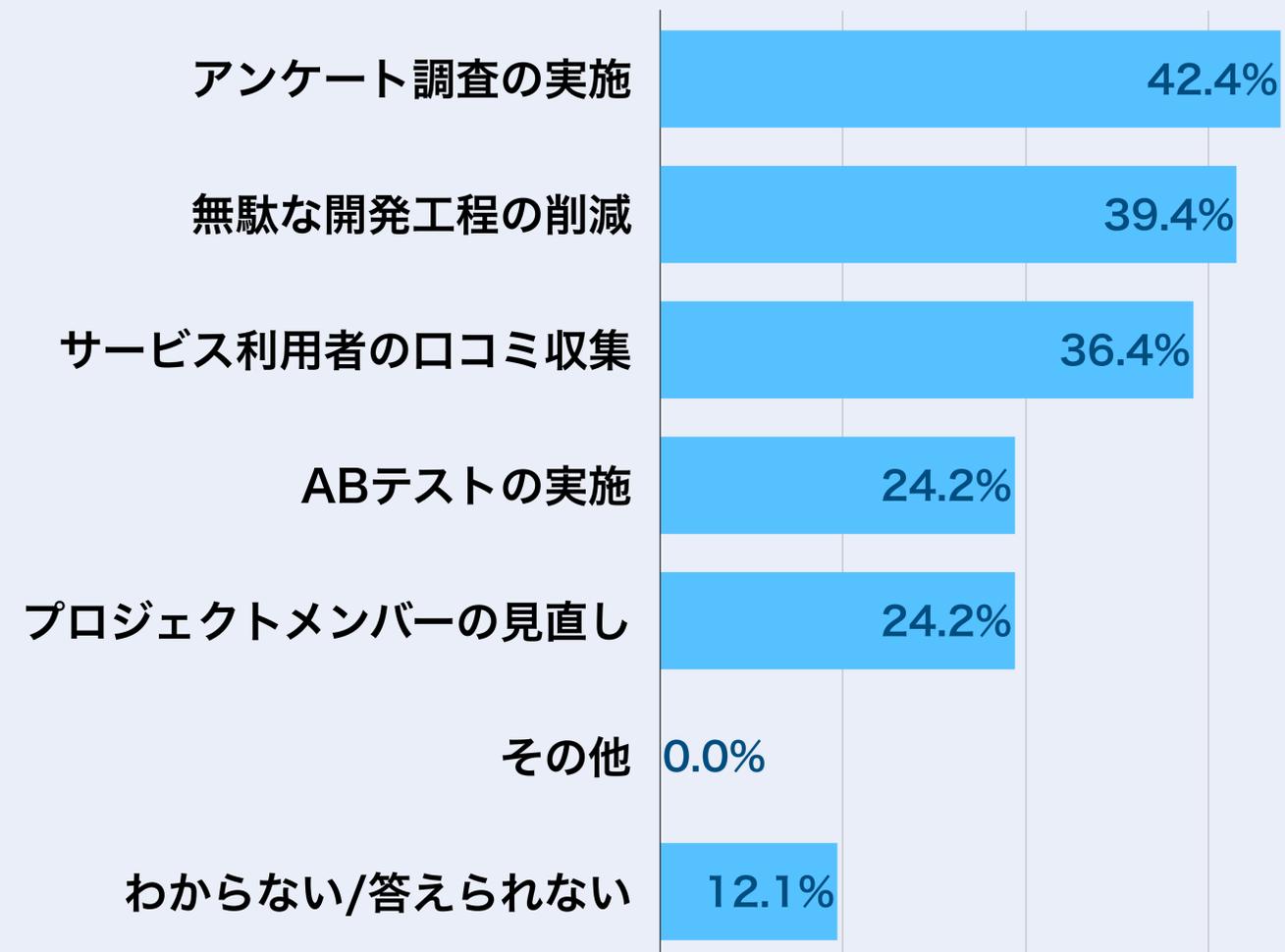


- 7.7% 非常にそう思う
- 24.3% ややそう思う
- 51.5% あまりそう思わない
- 13.6% 全くそう思わない
- 2.9% わからない/答えられない

65.1%が「システムの見直し・改善の仕組みができていない」と回答しました。

Q5

Q4で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方にお聞きします。システムの見直し・改善をどのように行っていますか。（複数回答）



改善の取り組みとして、4割以上が「アンケート調査」を実施していることが分かりました。

Q6

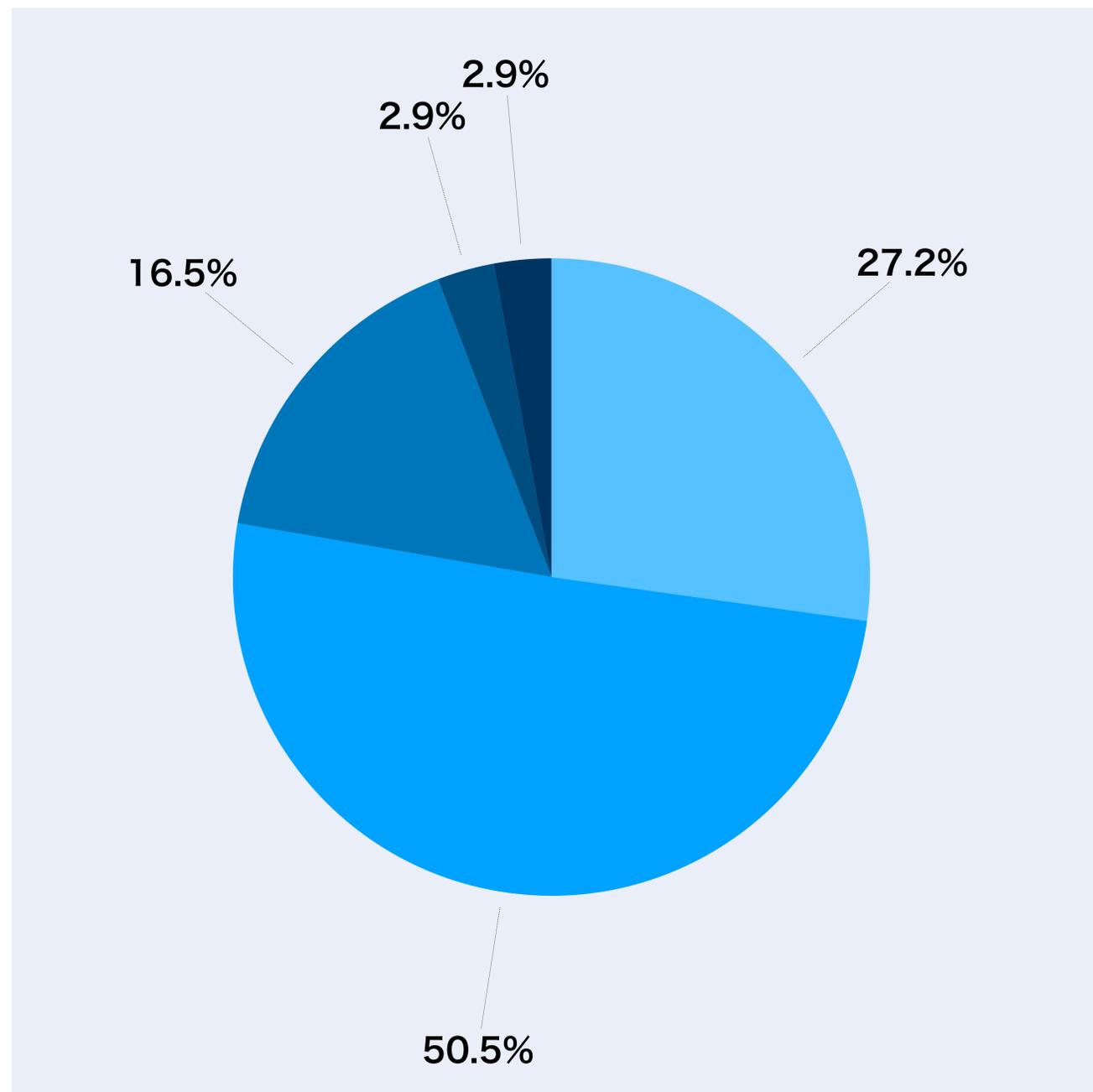
Q5で「わからない/答えられない」以外を回答した方にお聞きします。Q5で回答した以外に、システム開発の見直し・改善で行っていることがあれば教えてください。（自由回答）

<自由回答・一部抜粋>

- ・ 43歳：予算の見直し。
- ・ 56歳：検討会の実施。
- ・ 55歳：業務改善。
- ・ 32歳：会計システムの改善。
- ・ 35歳：新たな機能の追加。
- ・ 43歳：プロジェクトチームを立ち上げ、業務に専念すべき。

他にも「予算の見直し」や「検討会」も実施していることが分かりました。

Q7 あなたは今後、システム開発を外注したいと思いますか。

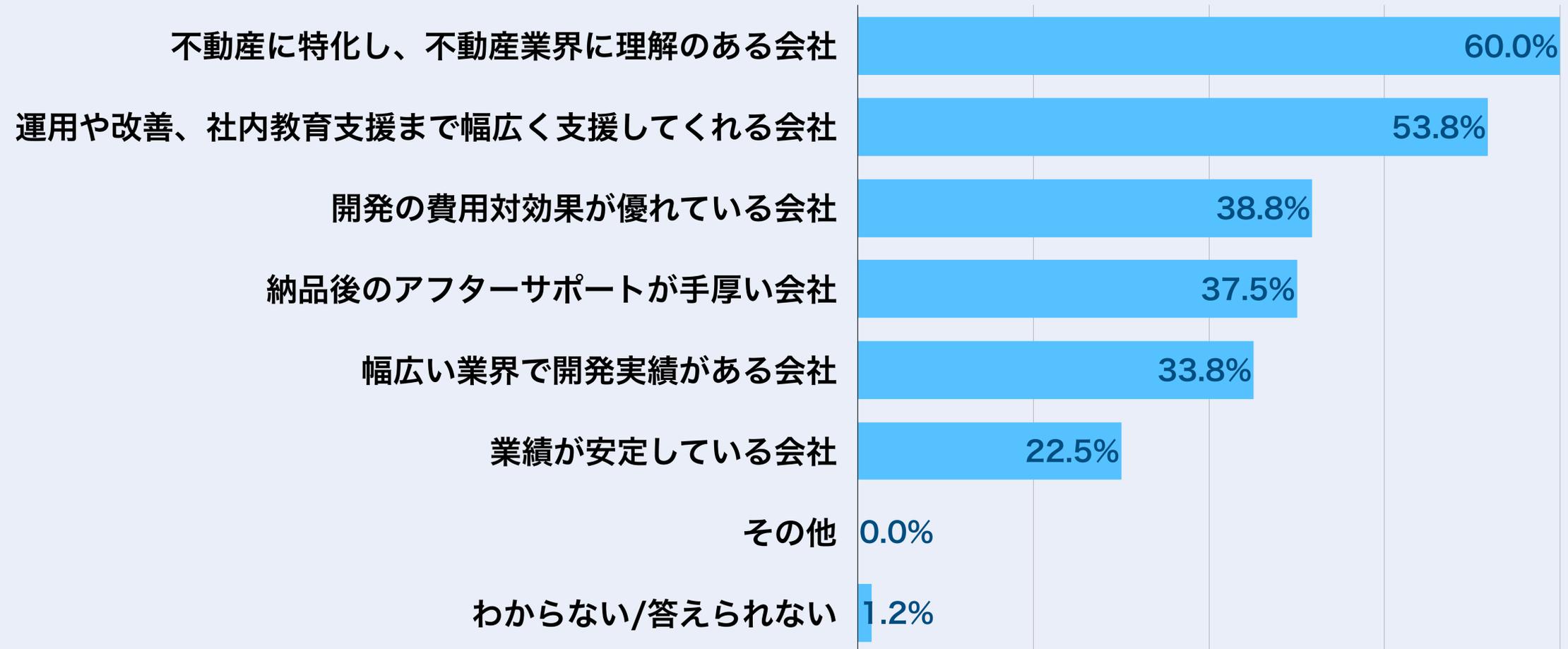


- 27.2% 非常にそう思う
- 50.5% ややそう思う
- 16.5% あまりそう思わない
- 2.9% 全くそう思わない
- 2.9% わからない/答えられない

77.7%が「システム開発を外注したい」と回答しました。

Q8

Q7で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方にお聞きします。どのようなシステム開発の会社を選びたいと思いますか。（複数回答）



外注する際には、6割が「不動産に特化し、不動産業界に理解のある会社」を選びたいと回答しました。

サービシンクについて



株式会社サービシンクは、不動産特化のWeb制作・システム開発会社です。
サービシンクは、ユーザサイト・業務用サイト（管理画面系）の中長期的な運用までを見越した設計を最も得意とし、コストメリットを提示することを信条としています。
不安なことがある場合はぜひ一度ご相談ください。
<https://servithink.co.jp/specialization>

お問い合わせ

企業名

株式会社サービシンク

TEL

03-6380-6022

お問い合わせフォーム

<https://servithink.co.jp/contact>

WEB

<https://servithink.co.jp/>

会社住所

東京都新宿区新宿1-10-3

太田紙興（オオタカミコウ）新宿ビル6F